

Dit beleidsplan is het vernieuwde beleidsplan dat voorjaar 2022 werd geschreven. In deze versie zijn de bijlagen weggelaten.

Inhoudsopgave

Paragraaf	Paragraaf onderdeel pagina	Paginanummer
Inleiding		2
	1.1.	
Paragraaf 1 Doelgroep, missie en visie en kernwaarden	1.1 Doelgroep 1.2 Missie en visie 1.3 Kernwaarden	2 2 3
Paragraaf 2 Het aanbod	2.1. Activiteitenoverzicht 2.2 Inspraak wijkbewoners 2.3. Klachtenbehandeling	4 4 5
Paragraaf 3 Organisatiestructuur	3.1. Organogram 3.2. Bestuur 3.3. Coördinatoren 3.4. Communicatie 3.5. Netwerk	5 5 6 6 6
Paragraaf 4 Vrijwilligers		7

Inleiding

Het Noaberhoes Windmolenbroek¹ bestaat sinds mei 2019.

De ontwikkeling hiervan is voortgekomen uit de behoefte een centrale plek te realiseren voor wijkbewoners van “Het Windmolenbroek”. Dit om een plek te creëren waar wijkbewoners elkaar kunnen ontmoeten. Om zo aan de individuele behoeften te voldoen, maar ook de leefbaarheid van de wijk te verhogen.

Een wijk waar wijkbewoners naar elkaar omzien en betrokken zijn op elkaar, zodat de sociale cohesie in de wijk versterkt wordt, (Modern noaberschap)

Modern noaberschap uit zich in het leggen van verbindingen, het creëren van informele netwerken en samenwerkingsverbanden op allerlei schaalniveaus en in allerlei gebieden en het samen vinden van oplossingen. Het gaat om innovatie, creativiteit, het aanpakken van kansen en smeden van allianties. Zo blijft noaberschap de bindingskracht in de samenleving, net als vroeger.

Ali Trommel- Schoonbeek is één van de belangrijkste grondleggers geweest. Zij heeft op de achtergrond veel uren in de ontwikkeling van het Noaberhoes gestoken. Helaas mocht zij de nieuwe fase van het Noaberhoes niet meer meemaken.

Het Noaberhoes ligt naast het winkelcentrum de Gors. Wijkbewoners kunnen gemakkelijk binnenlopen. De ondernemers van de Gors zijn op verschillende wijzen betrokken bij het Noaberhoes.

Met dit organisatie-/beleidsplan beoogt het Noaberhoes een kader te scheppen voor zowel de bezoekers, als vrijwilligers en de deelnemers aan het sociale netwerk. Dit om de organisatie duidelijker neer te zetten.

Paragraaf 1. Doelgroep, missie, visie en kernwaarden



¹ Ter wille van de leesbaarheid wordt “Noaberhoes Windmolenbroek” in het vervolg van deze notitie aangeduid met Noaberhoes

1.1 Doelgroep

In principe willen we alle bewoners van de wijk Windmolenbroek bereiken:

- Het accent zou kunnen worden gelegd op “ontmoeting”, gezien het grote aantal één persoonshuishoudingen.
- Het aantal wijkbewoners met een niet westerse achtergrond is relatief groot. Dit is een aandachtspunt.
- Het aantal wijkbewoners met een langdurige ziekte of aandoening is onder de jeugd 30% en bij de 65+ers 50%. Deze aandoeningen zouden er mee te maken kunnen hebben dat ze beperkend kunnen werken op het sociaal functioneren van de wijk. In de samenwerking met partners (al dan niet professioneel) kan het Noaberhoes helpen om iets te betekenen voor kwetsbare wijkbewoners.

1.2 Missie, visie

Missie

Het Noaberhoes is een door vrijwilligers gerunde, laagdrempelige uitnodigende ontmoetingsplek voor wijkbewoners die behoefte hebben aan contact, aanspraak en activiteiten, of gewoonweg even ‘ergens anders willen zijn’. Het Noaberhoes wil hiermee het individuele welzijn verbeteren en de samenhang in de wijk verhogen

Visie

- Iedereen is welkom.
- Er vinden vraag gestuurde activiteiten plaats voor verschillende doelgroepen (variërend van inloop voor bijv. een kop koffie, tot groepsactiviteiten voor groepen in de wijk of organisatie van eigen groepsactiviteiten (recreatieve, sociale en dienstverlenende activiteiten).
- Wijkbewoners kunnen hier ook terecht voor vragen en informatie door bijv. verschillende spreekuren
- Het Noaberhoes vervult, door het laagdrempelige karakter een belangrijke rol in het voorliggend veld. Met name voor wijkbewoners die qua voorzieningen tussen het wal en het schip dreigen te vallen. Bij het plannen van activiteiten geven we, in overleg met sociale partners, hieraan speciale aandacht.
- Vrijwilligers zijn in staat om uitnodigend en met persoonlijke belangstelling te reageren op bezoekers. Dit vraagt om basis gespreksvaardigheden (presentie)
- Het Noaberhoes wil een signaleringsfunctie vervullen, waarbij in overleg met de wijkbewoner, zo nodig wordt samengewerkt met andere partijen in de wijk.
- Ecologisch werken en duurzaamheid zijn belangrijk in alle aspecten van het Noaberhoes.

1.3. Onderliggende waarden

Het Noaberhoes, hanteert de volgende kernwaarden.

- Laagdrempelig

- Behulpzaamheid
- Uitnodigend
- Samenwerkend/ verbindend
- Respect

Paragraaf 2. Het aanbod van het Noaberhoes

2.1 Activiteitenoverzicht

Het huidige aanbod van Het Noaberhoes is veelzijdig.

De activiteiten zijn deels structureel en deels incidenteel. Daarnaast kan men nog het onderscheid maken tussen activiteiten die gratis worden aangeboden en activiteiten waarvoor betaald wordt.

De continuïteit ligt in de dagelijkse inloop. Hier wordt goed gebruik van gemaakt. Hierbij komt soms ook de signaleringsvaardigheid van de vrijwilliger om de hoek kijken, omdat er ook wijkbewoners komen, die tot de categorie “zorgmijders” horen en waarvoor een multidisciplinaire aanpak gewenst lijkt. Het grote voordeel is dat we informeel al functioneren als een soort voorliggende voorziening. Het is belangrijk dat dit onder de aandacht wordt gebracht. Als dit voorkomt dat een wijkbewoner daardoor in een eerste of tweedelijnsvoorziening komt, bespaart dat de gemeenschap veel geld.

Naast de geplande activiteiten komen er vaak spontaan ideeën op, die activiteiten genereren. Bij hele kleine activiteiten is dit wellicht ook niet nodig, maar bij activiteiten, die gevolgen hebben voor geld, menskracht en organisatie van het Noaberhoes is het toch belangrijk om met een eenvoudig projectplan te werken. Dit om het geheel in te kaderen in de mogelijkheden van het Noaberhoes. Dit zal in eerste instantie niet helemaal correleren met de huidige werkwijze van de vrijwilligers. Echter kan dit in de toekomst veel wrevel voorkomen en kan het helpen om de organisatie transparant te doen lopen, zonder onnodig energie-, c.q. geldverlies.

Bovenstaande activiteiten zijn nogal divers en vragen veel menskracht. Hiermee wordt de doelgroep, die behoefte heeft aan contacten duidelijk bediend. Ook is er voldoende variatie in de aangeboden activiteiten. In hoeverre of Nederlanders met een niet Westerse achtergrond hier voldoende aanbod uit kan halen is de vraag. Ook het aantal vrijwilligers op termijn voldoende is.

2.2. Inspraak door wijkbewoners

Om de activiteiten van het Noaberhoes up-to-date te houden is het belangrijk om deze voortdurend aan te passen aan de wensen en behoeften van de wijkbewoners. (Dit uiteraard binnen de financiële kaders en de mogelijkheden van het Noaberhoes). Registratie van het aantal deelnemers aan de huidige activiteiten geeft houvast. Met bijv. het project “bakkie doen” kunnen wijkbewoners ook actief bevraagd worden op hun belangstelling.

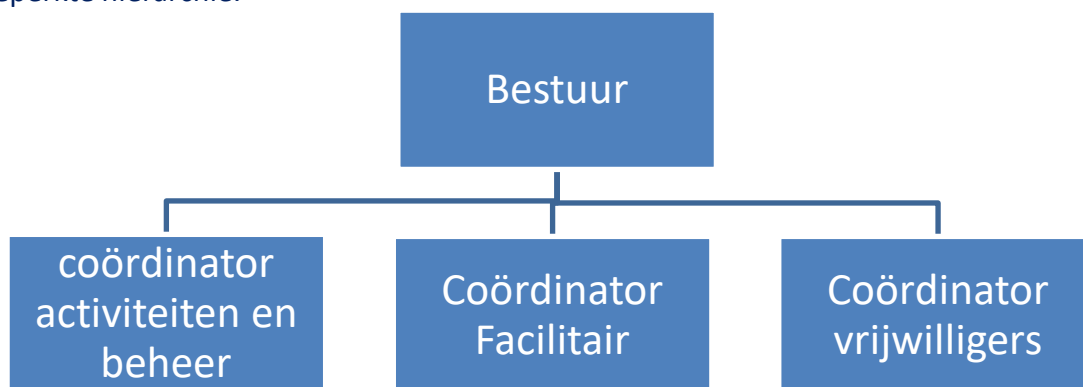
2.3. Klachtenbehandeling

Indien een wijkbewoner klachten heeft over het Noaberhoes, kan hij/zij deze direct neer leggen bij degene die de klacht betreft. Dit geldt overigens ook voor de vrijwilligers. Daarnaast is het bestuur verantwoordelijk voor een zorgvuldige klachtenafhandeling. (Voor korte klachtenregeling zie bijlage 2)

Paragraaf 3. Organisatiestructuur

3.1. Organogram

Door het kleinschalige karakter kent het Noaberhoes een organisatiestructuur met een beperkte hiërarchie.



3.2. Bestuur

Het bestuur ziet toe op de vormgeving van de visie en missie van Het Noaberhoes. Ze is verantwoordelijk voor de structuur en de werkwijze van het Noaberhoes.

Dit betekent:

- Een gezonde financiële basis incl. fondsenwerving,
- Een goede organisatiestructuur,
- Activiteiten die aansluiten bij de behoeften van de wijkbewoners,
- Zorg voor een veilige en fijne werkplek voor vrijwilligers in zowel kwantitatieve als kwalitatieve zin,
- Inzet van voldoende Public relations /Netwerkbeheer.

Om dit goed te kunnen hanteren is het advies om met portefeuilles te gaan werken, waarbij ieder bestuurslid de verantwoordelijkheid draagt voor een onderdeel.

De basis voor hun verantwoordelijkheid is gelegen in de begroting en activiteitenplan. Binnen de gestelde kaders hebben zij volledig mandaat, met dien verstande dat er teruggekoppeld wordt in het bestuursoverleg. Immers iedereen hoeft niet meer alles in te zien, daar zijn de portefeuillehouders voor.

Sommige bestuursleden zijn verantwoordelijk voor meerdere portefeuilles.

3.3. Coördinatoren

Als verbindende functie tussen enerzijds het bestuur en anderzijds de vrijwilligers zijn gebied coördinatoren geen overbodige luxe. Zij zijn regelmatig te vinden in het Noaberhoes en kunnen functioneren als aanspreekpunt. Door hun observaties en bevindingen, kunnen zij informatie aan het bestuur geven, maar via de portefeuillehouders kunnen de coördinatoren ook informatie van het bestuur krijgen. Hierdoor blijft de communicatie open en het totale proces van de dagelijkse gang van zaken blijft goed lopen, conform het beleidsplan.

Zij krijgen op basis van de begroting en planning een eigen budget, met dien verstande dat hier een budgetlimiet aan zit

3.4 Communicatie

3.4.1. Bestuursoverleg

Er is sprake van een maandelijks bestuursoverleg. Dit overleg wordt voorgezeten door de voorzitter. DE secretaris maakt samen met de voorzitter de agenda, conform Het format (zie bijlage 5)

In principe mag een vergadering maximaal 2 uur duren. Langer vergaderen doet vaak afbreuk aan de kwaliteit. Dit vraagt veel discipline van de bestuursleden, zowel in voorbereiden van de vergadering, als het eigen aandeel hierin, maar ook tijdens de vergadering is het evident, dat niet telkens wordt afgedwaald.

3.4.2 Coördinatorenoverleg.

De coördinatoren hebben regelmatig overleg met de portefeuillehouder. Dit kan zowel formeel als informeel. De coördinatoren krijgen de notulen, activiteitenlijsten en agenda van het bestuur, zodat zij het beleid kunnen volgen, maar ook suggesties kunnen doen voor (beleids)veranderingen.

Er wordt een tweemaandelijks overleg ingesteld voor de coördinatoren, om ook de dwarsverbanden te kunnen maken. Het is goed om af te spreken wie de vaste voorzitter wordt van dit overleg.

3.5. Netwerk

Het Noaberhoes heeft een groot netwerk. Deze is gericht op samenwerking, maar ook op het verkrijgen van financiën om de functie van het Noaberhoes goed uit te voeren. Hier gaat een groot deel van de activiteiten van het bestuur inzitten. Om dit beheersbaar te houden is het goed om alle netwerkcontacten in kaart te brengen en daar waar mogelijk een schifting/uitbreiding aan te brengen.

De welzijnsstichting stichting “Avedan” is voor het Noaberhoes een belangrijke partner. Sommige activiteiten worden gezamenlijk georganiseerd. Zij ondersteunen het Noaberhoes bij

verschillende activiteiten. Andersom stelt het Noaberhoes ruimte en vrijwilligers beschikbaar bij activiteiten geïnitieerd door Avedan.

Ook de gemeente Almelo is een belangrijke partner, evenals de Woningstichting Beter Wonen, het Fonds Franciscus en diverse andere fondsen etc.

Mogelijk kan er een samenwerking met sportverenigingen en scholen in het Windmolenbroek tot stand komen.

Paragraaf 4. Vrijwilligersbeleid

De crew van het Noaberhoes bestaat louter uit vrijwilligers. Er is (in 2021) één adviseur werkzaam, die betaald wordt. Hij is deskundig op het gebied van subsidies en fondsenwerving. Hiermee verdient hij zichzelf terug.

Of het aantal vrijwilligers in verhouding staat met de organisatie en alle activiteiten van het Noaberhoes dient nader onderzocht te worden.

We werken met vrijwilligerscontracten en hebben een vertrouwenspersoon.